

Algemene voorwaarden

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, orderbevestigingen, overeenkomsten, leveringen en facturen van, met en door PHI DATA. Afhankelijk van de aard van de opdracht zijn naast de algemene voorwaarden ook de bijzondere voorwaarden voor grafische productie en montage-opdrachten van toepassing, waarbij een afwijkende en/of meer specifieke bepaling van de bijzondere voorwaarden primeert. Bij het afsluiten van de overeenkomst wordt de klant geacht alle voornoemde voorwaarden te kennen en te aanvaarden. De toepassing van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Offertes

Offertes blijven gedurende 30 dagen geldig.

Offertes, plannen en concepten van PHI DATA blijven eigendom van PHI DATA. Het is niet toegelaten deze mee te delen aan derden voor, tijdens de uitvoering noch na beëindiging van de overeenkomst. Bij schending van deze bepaling is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd aan PHI DATA ten belope van € 50.000, onverminderd het recht van PHI DATA om een hogere vergoeding te vorderen, mits in laatstgenoemd geval, de werkelijke omvang van de geleden schade wordt bewezen.

Bestellingen

Bestellingen dienen schriftelijk te worden geplaatst. PHI DATA bekrachtigt de bestellingen middels een orderbevestiging. De bepalingen van de orderbevestiging zijn bindend en doorslaggevend voor de uitvoering van de overeenkomst.

Bij bestelling is een voorschot verschuldigd van 30%, tenzij anders vermeld in de offerte. De bestelling kan niet meer gewijzigd worden, zodra de uitvoering of productie ervan wordt aangevat. Een wijziging van de bestelling vóór de aanvang van uitvoering of productie kan een prijsaanpassing met zich meebrengen.

Een annulering dient schriftelijk te gebeuren vóór de aanvang van de uitvoering of productie. Ze is pas geldig bij schriftelijke bevestiging door PHI DATA.

Bij annulering is de klant een forfaitaire vergoeding van 20 % van de prijs van de bestelling verschuldigd, onverminderd het recht van PHI DATA om een hogere vergoeding te vorderen, mits in laatstgenoemd geval, de werkelijke omvang van de geleden schade wordt bewezen.

Prijs en tarieven

Alle prijsaanduidingen zijn in euro en excl. B.T.W., taksen en andere overheidsheffingen, welke ten laste zijn van de klant. Voor bestellingen onder € 250 wordt een forfaitaire administratiekost aangerekend van € 25.

Leveringen

De bestellingen met leveringsadres in België of het Groothertogdom Luxemburg worden geleverd onder de voorwaarden «Delivery Duty Paid», B.T.W., taksen en andere overheidsheffingen uitgesloten. Daarentegen worden bestellingen met leveringsadres buiten België of het Groothertogdom Luxemburg geleverd onder de voorwaarden «Ex Works» (af fabriek).

Montage, installatie en/of inbedrijfstelling zijn niet begrepen in de levering. De opgegeven leveringstermijnen zijn enkel indicatief en een eventuele vertraging in de levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, contractverbreking of een vordering tot ontbinding. De termijn neemt in elk geval pas aanvang na ontvangst van het eventueel overeengekomen voorschot en na ontvangst van alle nodige technische gegevens en bedongen betalingsgaranties.

Betaling

Behoudens afwijkende regeling tussen partijen, zijn de facturen van PHI DATA betaalbaar op de vennootschapszetel, zonder korting en/of compensatiemogelijkheid, binnen de 10 dagen vanaf factuurdatum. Bij nieuwe klanten of in geval van twijfel omtrent de solvabiliteit, heeft PHI DATA ten allen tijde het recht om vooruitbetaling, dan wel zekerheden te vragen, bij gebreke waaraan PHI DATA gerechtigd is de overeenkomst

onmiddellijk eenzijdig te ontbinden, onverminderd het recht van PHI DATA op vergoeding van schade en kosten.

Ingeval van niet-betaling op de vervaldag wordt het onbetaalde bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een verwijlinterest ten belope van 1 % per maand, alsmede vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10 % op de onbetaalde schijf tot € 12.935 en van 5% op de schijf boven € 12.935, met een minimum van € 75, onverminderd het recht van PHI DATA om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

Elke laattijdige betaling geeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling PHI DATA het recht om de verschuldigde betaling(en) te compenseren met uitstaande schulden die zij zouden hebben ten aanzien van de klant.

Bij verbreking door de klant zullen alle reeds uitgevoerde prestaties, alsmede alle gemaakte kosten worden gefactureerd en is de klant een bijkomende forfaitaire vergoeding van 30 % van de resterende prijs van de bestelling verschuldigd, onverminderd het recht van PHI DATA om een hogere vergoeding te vorderen, mits in laatstgenoemd geval, de werkelijke omvang van de geleden schade wordt bewezen.

In geval van annulering of verbreking, worden betaalde voorschotten aangerekend op de verschuldigde vergoedingen.

Afnamecontracten

Bij een afnamecontract verbindt de klant zich tot de afname van de totaliteit van de overeengekomen hoeveelheid goederen en/of diensten. Na einddatum van de overeenkomst worden de resterende goederen automatisch aan de klant geleverd en gefactureerd. Niet-afgenomen diensten worden aldan ten belope van 50% gefactureerd ten titel van vergoeding voor de gemaakte kosten voor beschikbaarstelling van personeel en subcontractors, en winstderving.

Onder afnamecontract wordt begrepen een overeenkomst waarbij PHI DATA en de klant overeenkomen om binnen een bepaalde tijd, in gespreide leveringen c/q afnames, een bepaalde hoeveelheid goederen en/of diensten te leveren of af te nemen.

Klachten

De klant dient elk bezwaar bij aangetekende brief over te maken aan PHI DATA en dat uiterlijk binnen de vijf werkdagen na de ontvangst van de eerste levering. Zo de klant de goederen niet in ontvangst neemt, vangt de termijn van vijf werkdagen aan vanaf de datum van de uitnodiging om de goederen in ontvangst te nemen. Bij ontstentenis daarvan, vanaf de factuurdatum. Het bezwaar moet een gedetailleerde en limitatieve opsomming bevatten van de gebreken.

Indien PHI DATA geen klacht heeft ontvangen binnen de gestelde termijn, volgt daaruit dat de klant de levering in haar totaliteit aanvaardt. Het gegeven dat de klant een deel van de levering gebruikt of in het verkeer brengt, leidt eveneens tot volledige aanvaarding. Gebreken aan een deel van de leveringen geven de klant niet het recht om de bestelling geheel af te keuren.

Indien de klant gevraagd wordt om prestatiebladen af te tekenen, geldt de aftekening van deze bladen als onomstotelijk bewijs van de aanvaarding door de klant van de materialiteit van de daarin vermelde prestaties en kunnen daarover geen klachten meer worden aanvaard.

Eigendomsvoorbehoud

PHI DATA blijft eigenaar van de geleverde goederen totdat alle verplichtingen uit de overeenkomst afgewikkeld zijn en alle verschuldigde sommen volledig betaald zijn. Zodra de klant de goederen in zijn bezit heeft, valt het risico te zijnen laste en dient hij de goederen van schade te vrijwaren.

Waarborgen en aansprakelijkheidsbeperking

De garantie met betrekking tot de door PHI DATA geleverde goederen beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant toegekende garantie. Voor hardware geldt een garantietermijn van één jaar vanaf de levering. De

waarborg wordt afgewikkeld via reparatie (i.e. onderdelen en werkuren, op basis van 'carry-in' en beschikbaarheid van stukken en personeel) en zo dat onmogelijk blijkt, bij omruiling voor equivalent, met terugname van de gebrekkige goederen. Afhankelijk van de beschikbaarheid van gereedschap, onderdelen en personeel kan de klant een wachtermijn doormaken.

PHI DATA is slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld. Haar aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de prijs van het niet-conforme gedeelte van de leveringen, derhalve zal zij het gefactureerde bedrag nooit kunnen overstijgen. Indirecte, immateriële of zelfs andere directe schade, zoals maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, supplementaire kosten, wordt niet gevrijwaard.

Als een derde PHI DATA aansprakelijk stelt voor enigerlei schade, waarvoor PHI DATA krachtens de overeenkomst met de klant of deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, zal de klant haar ter zake volledig vrijwaren en PHI DATA volledig vergoeden voor al wat zij aan die derde moet voldoen.

PHI DATA kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor tekortkomingen als gevolg van enigerlei overmachtsituatie.

Insolvabiliteit

PHI DATA heeft het recht om het contract met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn in geval van faillissement, staking van betaling, in vereffening stelling of gerechtelijke reorganisatie van de klant. Dit geldt eveneens bij iedere andere situatie waarbij de uitvoering, door de klant, van zijn verplichtingen tegenover PHI DATA ernstig in het gedrang komen en bij iedere gebeurtenis of situatie die een ernstig vermoeden van insolvabiliteit van de klant verantwoordt, tenzij de klant binnen 15 dagen volgend op de uitnodiging hiertoe van PHI DATA, een onbetwistbaar voldoende zekerheid verschaft heeft ter dekking van de nakoming van al zijn verplichtingen.

Loyauteitsclausule

De klant verbindt er zich toe om zowel voorafgaand aan, tijdens de uitvoering van als na de beëindiging van de overeenkomst, geen vertrouwelijke informatie van welke aard ook, waarvan de Klant ingevolge de uitvoering van deze overeenkomst kennis kan hebben, ruchtbaar te maken. Bij schending van deze bepaling is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd aan PHI DATA ten belope van € 50.000, onverminderd het recht van PHI DATA om een hogere vergoeding te vorderen, mits in laatstgenoemd geval, de werkelijke omvang van de geleden schade wordt bewezen.

Vanaf het sluiten van de overeenkomst tot en met een jaar na de beëindiging ervan, zal de klant zich ervan onthouden medewerkers van PHI DATA en van haar toeleveranciers die betrokken zijn of waren bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst, in dienst te nemen of anderszins voor zich te laten werken. Bij gebreke aan voorafgaandelijke schriftelijke instemming van PHI DATA is de Klant, voor iedere inbreuk hierop, eveneens de forfaitaire schadevergoeding uit het vorige lid verschuldigd, onverminderd het recht van PHI DATA om een hogere vergoeding te vorderen, mits in laatstgenoemd geval, de werkelijke omvang van de geleden schade wordt bewezen.

Veiligheid

De klant informeert PHI DATA schriftelijk over alle veiligheidsvoorschriften die van kracht zijn op het terrein en in de gebouwen van zijn onderneming, voorafgaand aan het ter plaatse komen van een aangestelde van PHI DATA. Niet of laattijdig meegedeelde voorschriften kunnen niet aan PHI DATA worden tegengesteld. De klant vrijwaart PHI DATA voor elke aanspraak van derden die voortvloeit uit de miskennis hiervan.

Geldigheid

Indien enig deel of enige clausule van de contractvoorwaarden om welke reden dan ook ongeldig of onafdwingbaar wordt bevonden, zal de rechtsgeldigheid van de overige delen of clausules daardoor niet worden aangetast en zullen zij toepasselijk blijven. Elk dergelijk deel of dergelijke clausule wordt vervangen door een bepaling die, in zoverre dit rechtsgeldig kan, het dichtst benadert wat de partijen in het bedoelde deel of de bedoelde clausule nastreefden.

Wijzigingen

PHI DATA is te allen tijde gerechtigd eenzijdig haar algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op iedere levering van goederen en/of diensten die na de wijziging plaatsvindt.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De overeenkomsten tussen PHI DATA en de klant worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Eventuele betwistingen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst kunnen, naar de keuze van de eiser, uitsluitend gebracht worden voor de rechtbanken van Brussel, en in voorkomend geval het Vrederecht van het kanton Meise, hetzij voor de rechtbank waar de zetel van de verwerende partij is gevestigd.

Bijzondere voorwaarden voor grafische producten en opdrachten

De bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op alle geleverde prestaties en alle verkopen voor/van grafische producten en opdrachten, inbegrepen verbruiksartikelen voor toepassing in thermische, laser, lijn en matrixprinters, etc.

Zet-, druk- of andere proeven

De Klant is gehouden de door PHI DATA verstrekte zet-, druk- en andere proeven zorgvuldig op fouten en tekortkomingen na te kijken en hen met redelijke spoed, goedgekeurd of verbeterd, terug te bezorgen. PHI DATA is niet verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen, fouten en gebreken in de door de Klant goedgekeurde of verbeterde proeven.

Afwijkingen

Verschillen tussen enerzijds de geleverde exemplaren en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, de berekening, de kopij of het model, dan wel de zet-, druk- of andere proef bieden geen geldige reden voor afkeuring van de levering, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van gering belang zijn. Een representatieve steekproef uit de geleverde producten zal uitwijzen of de afwijkingen in de totaliteit van de levering al dan niet als gering moet worden beschouwd. Verschillen die, alle omstandigheden in acht genomen, redelijkerwijze geen of een verwaarloosbare invloed hebben op de gebruikswaarde van de producten, worden onweerlegbaar vermoed van gering belang te zijn.

Volgende afwijkingen worden eveneens steeds getolereerd:

- een levering tot 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid; eventuele meer- of minderexemplaren worden verrekend en gefactureerd aan eenheidsprijs;
- Een marge van 8% meer of minder van de micrometrische dikte van het verbruiksmateriaal;
- lichte verschillen in kleur, zuiverheid, gladheid, satineren, aanblik en lijming, onder andere van voor- en keerzijde van het vel, en zelfs indien deze verschillen optreden in eenzelfde levering of de fabricatie daarvan.

Eerbiediging van intellectuele rechten

De Klant verzekert PHI DATA dat de uitvoering van de overeenkomst c.q. de vermenigvuldiging of de divulgatie van de door de Klant verstrekte zaken (e.g. kopieën, zettingen, tekeningen, modellen, grafische opnamen, informatiedragers, etc.) geen aanleiding zal geven tot inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden. In elk geval vrijwaart de Klant PHI DATA voor elke eventuele aanspraak die de houder van dergelijke rechten jegens haar zou kunnen maken.

In geval van twijfel over de geldigheid van de intellectuele rechten van derden kan PHI DATA haar overeengekomen prestaties opschorten, tot er onherroepelijk uitsluitel bestaat over de betreffende rechten.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding, behoudt PHI DATA exclusief alle auteursrechten op haar originele creaties (e.g. kopieën, zetsels, ontwerpen, tekeningen, modellen, grafische opnamen, informatiedragers, programmatuur, databestanden, etc.) – met inbegrip van diegene die specifiek ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst met de Klant. Bijgevolg mag men die creaties of een wezenlijk deel van hun vormgeving niet vermenigvuldigen, ongeacht de wijze en het doel van de vermenigvuldigingen, zonder voorafgaandelijke en schriftelijke goedkeuring van PHI DATA.

De Klant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht van de voortbrengselen die PHI DATA in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd. Dat recht is begrensd tot een normaal gebruik van de zaken, waarbij elk reproductierecht wordt uitgesloten.

Berichten vanwege derden (hardwareproducenten & softwareverkopers)

1. Bericht over gegevensverzameling door producenten m.b.t. het gebruik van hun product.

Sommige producten kunnen software bevatten die gegevens verzamelt over de manier waarop en onder welke omstandigheden het product wordt gebruikt en werkt, met inbegrip van – zonder beperking – gegevens over het gebruik van het aanraakscherm, het toetsenbord, dockingacties, de uptime en downtime van het systeem, het gebruik van achtergrondverlichting en randapparatuur. Deze gegevens kunnen voor eender welk doel door de producent en zijn verbonden ondernemingen worden gebruikt, met inbegrip van onderzoek en analyse om de functionaliteit van het product en de gebruikerservaring te optimaliseren. Er worden geen gegevens aan derden vrijgegeven aan de hand waarvan de eindgebruiker kan worden geïdentificeerd.

2. Bericht over softwarelicentieovereenkomsten.

De software (applicatie- en systeemsoftware) die aan klanten worden geleverd, wordt doorgaans geleverd op basis van een licentie. Door de software te installeren, te activeren of te gebruiken stemt de klant ermee in dat hij gebonden is door de softwarelicentieovereenkomst van de producent en de softwareleveranciers.

Licentieovereenkomsten van producenten en softwareverkopers kunnen steeds worden opgevraagd.